SIS AQUITAINE

Système de Sécurité et de Communication

Système de sécurité haute performance
www.sis-aquitaine.com

SIS AQUITAINE

SOMMAIRE

4 L'entreprise

6 Le groupe

14 Sûreté globale

16 Détection Intrusion

18 Vidéo Protection

20 Analytique

22 Alarme Incendie

24 Contrôle d'accès

26 ADN Synthétique

27 Coffre fort

28 Générateur de brouillard

30 Comptage de personnes

32 Portique Antivol

34 Système Antivol Invisible

36 Cyber Sécurité

38 Système & Intégration

40 Télésurveillance

42 Certifications

44 Références

45 Partenaires

Présentation de SIS Aquitaine

ALARME / CONTRÔLE D'ACCÈS / VIDÉOSURVEILLANCE

Entreprise fondée en 1989

Nous installons nos produits spécifiques sécurité dans les entreprises et collectivités.

Une équipe de 14 collaborateurs permet de répondre aux attentes de nos clients.

Spécialistes de la sécurité

Nous prenons en charge toutes les phases d'un projet (systèmes d'alarme vol et incendie, contrôle d'accès, vidéosurveillance, sonorisation et téléphonie).

De la conception jusqu'à la maintenance en passant par la réalisation et l'exploitation de ce dernier.

Nous implantons des gammes de produits de sécurité de dernière génération et de haute technologie, ceci afin de garantir la protection, la sécurité des biens et des personnes de votre entreprise et l'exploitation de ce dernier.

Notre HOTLINE SAV permet à nos clients professionnels de bénéficier d'une assistance instantanée pour des téléprogrammations à distance.

Tout ceci est géré par un logiciel de dernière génération (GMAO)
permettant d'être plus performant dans le suivi des différentes interventions.

SIS Aquitaine rejoint ITQ Group

Chers clients,
Chers partenaires,
Chères collaboratrices, Chers collaborateurs,

C'est avec plaisir que nous vous annonçons l'arrivée récente de SIS Aquitaine au sein d'ITQ Group. Toujours soucieux de garantir une satisfaction clients totale, ITQ Group continue son développement grâce au rapprochement récent avec SIS Aquitaine, spécialisée dans l'intégration et l'installation de systèmes de sécurité électronique depuis plus de 30 ans.
Largement présente dans la sécurité incendie, SIS Aquitaine va permettre au groupe de renforcer son positionnement dans ce domaine.
ITQ Group apporte de son côté son expertise à travers une offre élargie de solutions adaptées à tous secteurs d'activités dans la protection électronique d'articles et la sécurité globale (détection intrusion, vidéo-protection, contrôle d'accès et détection incendie).

Ainsi ITQ GROUP continue à se structurer et poursuit sa croissance sectorielle et géographique.

Une belle synergie qui nous permet d'envisager l'avenir avec beaucoup de joie et d'optimisme.

Les valeurs qui ont constitué les fondations du groupe ITQ et de SIS Aquitaine restent les mêmes : garantir la satisfaction totale de nos clients par un engagement sans faille de nos collaborateurs, à déployer tous les efforts nécessaires à l'atteinte du plus haut niveau de performance, continuer de faire grandir chacun d'entre eux dans une entreprise à taille humaine, reconnaissante, respectueuse, et dans un environnement propice à la cohésion d'équipe, au respect et à l'implication.

Un grand merci à tous ceux qui participent, de près ou de loin à cette croissance.

Joseph Lévy,
Président Directeur Général ITQ GROUP

Joseph Levy

Christian Vermis,
Ancien Gérant SIS Aquitaine

Christian Vermis

Le groupe

ACTEUR MAJEUR DE LA PROTECTION ÉLECTRONIQUE DES BIENS ET DES PERSONNES

Société Française, ITQ GROUP est spécialisée dans la conception, l'intégration, la maintenance de systèmes de sécurité électronique dédiés à la protection des biens et des personnes.

Une équipe d'expert pour vous conseiller dans l'élaboration d'un système en adéquation avec vos problématiques sécuritaires.

LE MOT DU PRÉSIDENT

Accompagner les entreprises privées et publiques vers une transition numérique dans le monde de la sécurité et de la sureté électronique est l'objectif d'ITQ Group.

La croissance rapide de notre groupe spécialisé dans les technologies de sécurité électronique (détection intrusion, vidéo surveillance, contrôle d'accès, détection incendie et démarque inconnue) est le fruit d'une alchimie parfaite entre la technologie, la passion pour notre métier et le gout immodéré de partager son savoir-faire pour relever les challenges d'aujourd'hui et ceux de demain.

Conseiller, imaginer, mettre en œuvre, contrôler : les solutions d'ITQ Group sont particulièrement adaptées aux besoins et aux exigences des professionnels. Elles évoluent chaque jour au rythme des hommes, des technologies et des normes en vigueur.

En qualité de spécialistes de systèmes de sécurité et sûreté, nos experts procèdent à audit complet de chaque site et proposent à nos clients, quel que soit leur secteur d'activité, une solution sur mesure et dans le respect de la législation en vigueur.

Nos équipes accompagnent sans relâche nos clients de la pré-étude à la mise en œuvre et à la maintenance des solutions qui leur sont personnellement adaptées. Ainsi, nous avons déjà sécurisé plus de 5 000 sites sur l'ensemble du territoire et à l'export.

Nous avons axé notre stratégie de développement sur le recrutement d'experts dans les différents métiers et services de la sûreté, un haut niveau de qualité de service, une politique dynamique de croissance externe et une gestion des ressources humaines basée sur le respect, la confiance et l'évolution de nos collaborateurs.

Une expertise reconnue

TECHNOLOGIES / INGÉNIERIE SYSTÈMES / SERVICES MCO

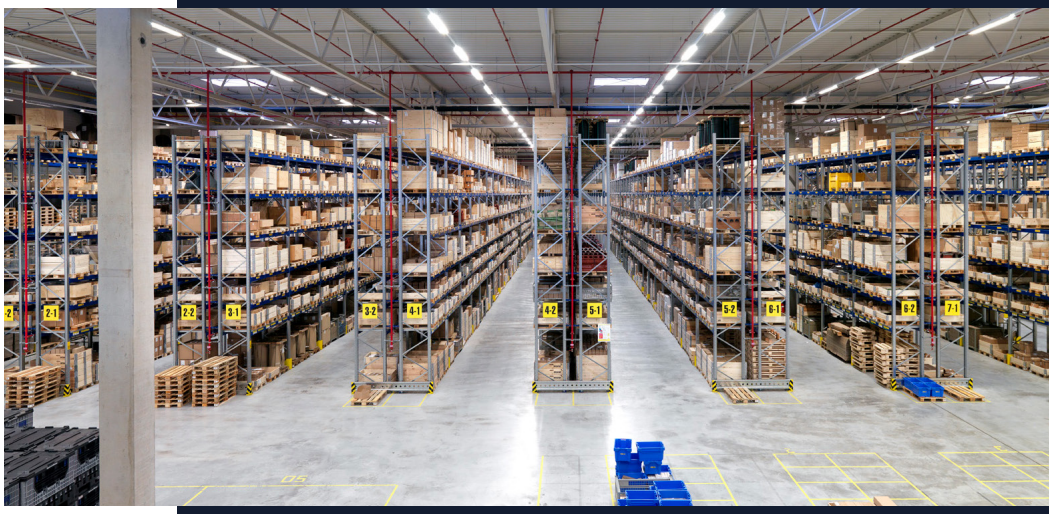
Afin de répondre à l'attente de nos clients qui évoluent dans des domaines d'activité très variés, nous avons développé une offre large et polyvalente de solutions de sécurité.

Nos filiales ITQ SECURITY, ITQ FIRE & SAFETY, XL Security, SIS Aquitaine et Secura One conjuguent une expertise complète dans les domaines de la protection des biens et des personnes à travers des solutions métiers.

La force d'ITQ Group est de proposer des solutions clef-en main, standards ou sur mesure.

Retail

Entrepôt & Logistique



Zone Industrielle

Distribution & Commerce

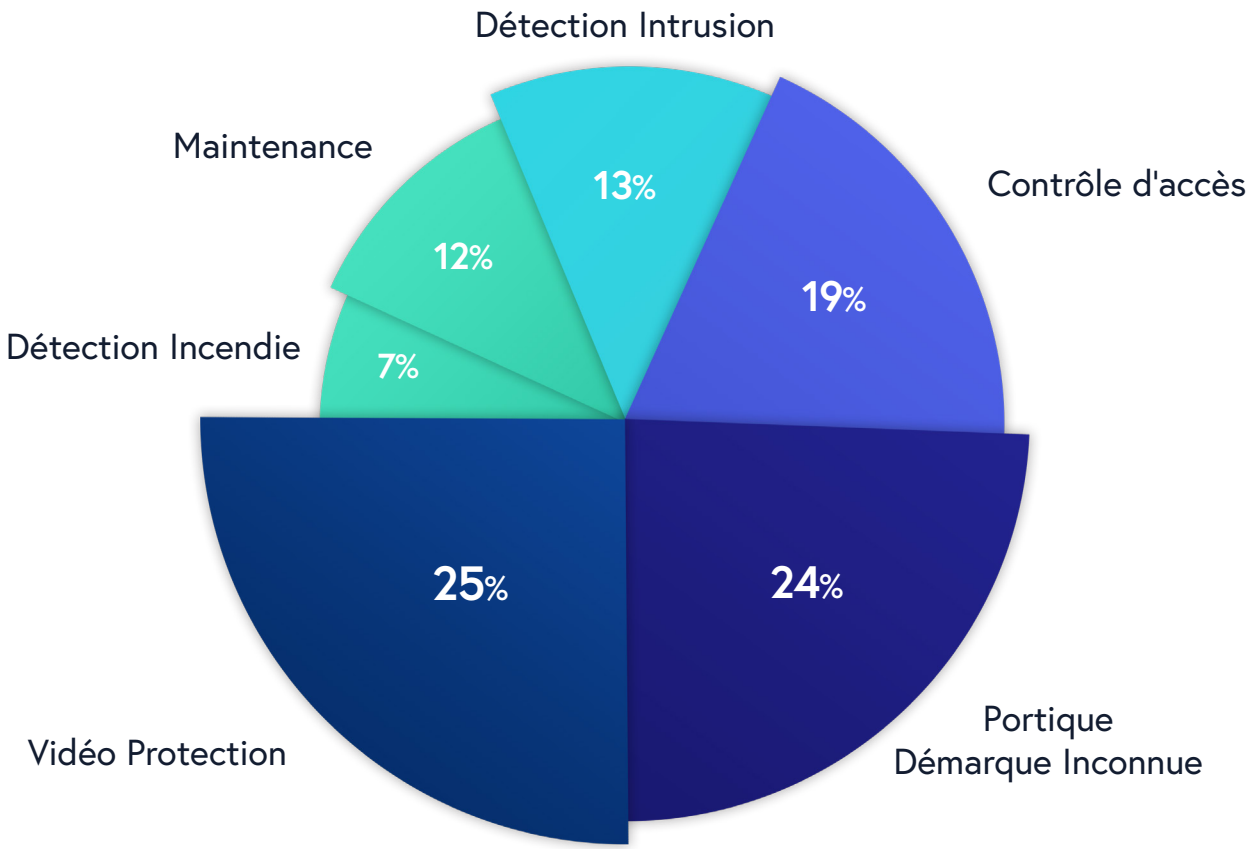
Une activité diversifiée

UN GROUPE LEADER DE L'INTÉGRATION DES SYSTÈMES DE SÉCURITÉ ET DE PRÉVENTION DES RISQUES

ITQ Group est né d'une envie commune : promouvoir la transition numérique grâce aux nouvelles technologies IT et particulièrement IP sur un marché encore à dominante analogique.

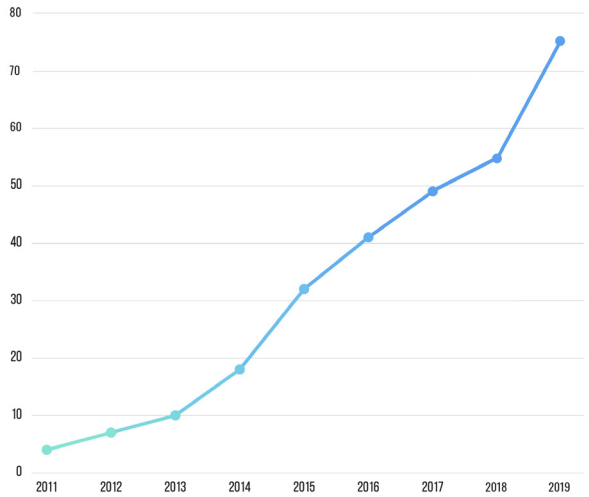
La société, puis la holding, a un rythme de croissance très élevé. Sa forte capacité d'investissement lui a ainsi permis, par le rachat progressif d'autres sociétés, dynamisées et pilotées en vue d'accroître leurs compétences, de monter des filiales, désormais agrégées, dédiées à divers segments des domaines de la sécurité.

Simultanément, le groupe a investi massivement en R&D ainsi qu'en ressources humaines à fortes compétences techniques et technologiques.

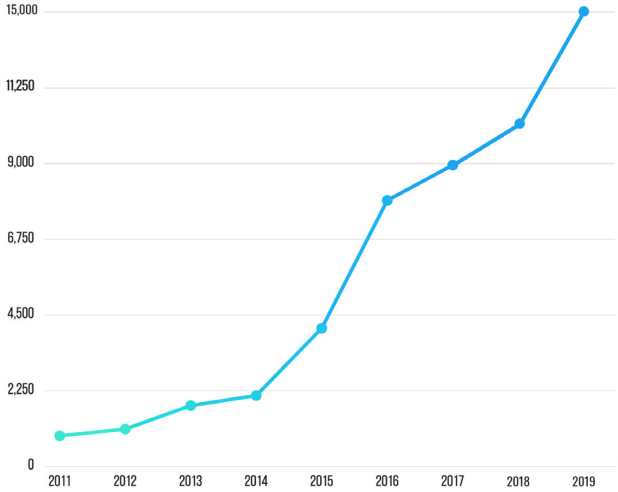


Le groupe en quelques chiffres

> Effectif du groupe



> CA du Groupe en k€



Dans les années à venir, ITQ Group va renforcer sa couverture nationale afin d'accentuer la proximité avec ses clients.

En termes d'innovations et de technologies, ITQ Group tient bien entendu à conforter sa position de leader de l'intégration des systèmes de sécurité et de prévention des risques. Pour ce faire, le groupe compte notamment être en permanence à la pointe des Remote Services – services à distance – qui permettent à ses clients d'avoir accès à leur(s) système(s) de sécurité en temps réel (gérer, recevoir des notifications, modifier des paramètres, consulter les vidéos de leur entreprise, contrôler l'accès des visiteurs autorisés avec lesquels ils pourront échanger…). L'analyse de toutes ces images de vidéoprotection va générer des métadonnées qui seront ensuite exploitées, notamment à l'aide d'algorithmes sophistiqués (capture des données / analyse des métadonnées).

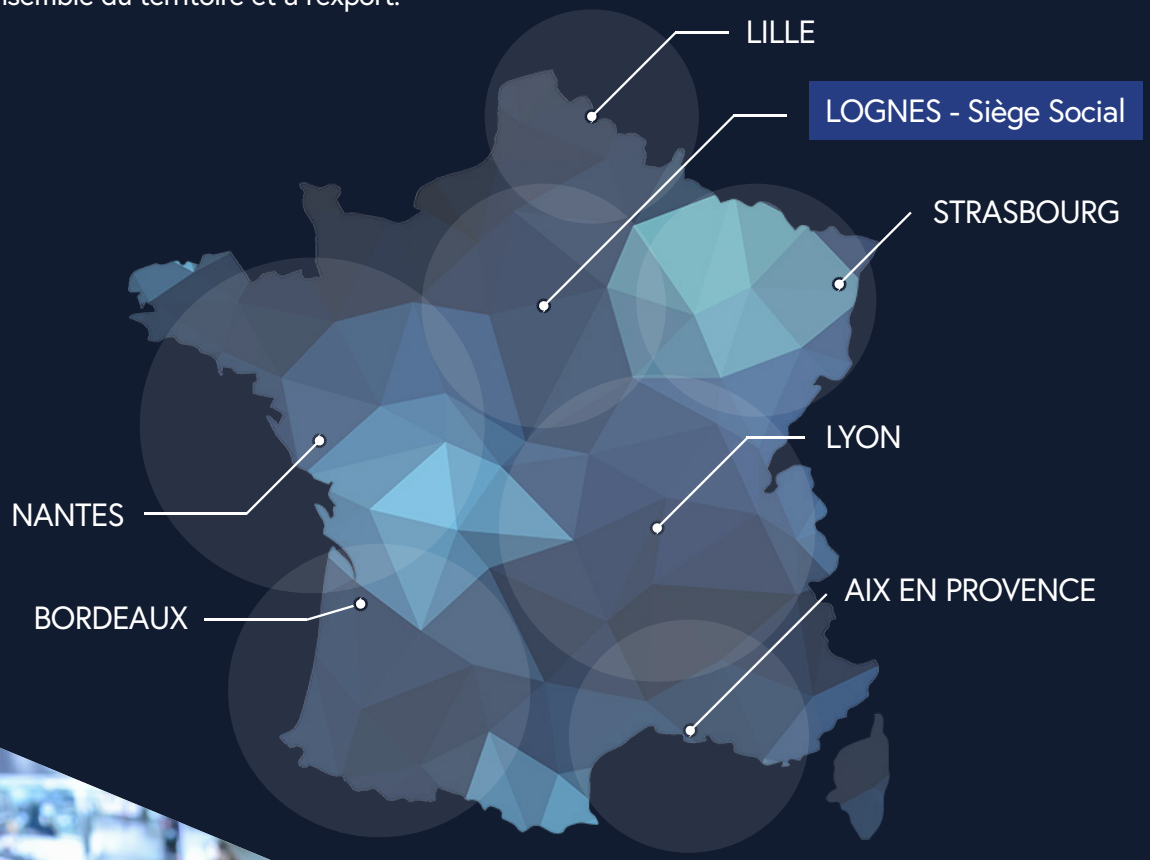
D'autre part, il s'agira d'avoir au maximum recours à l'intelligence artificielle pour l'analyse des parcours des clients (de l'accès à l'intérieur des points de vente par exemple pour le secteur privé) ou des « citoyens » (télé surveillance des locaux ou domaines des secteurs publics).

Nos solutions de sécurité globales répondent à vos attentes actuelles et à vos besoins futurs

Une présence nationale

INTÉGRATEUR DE SOLUTIONS DE SÛRETÉ

ITQ GROUP vous accompagne dans vos projets sur toute la France. Plus de 5 000 sites installés à ce jour sur l'ensemble du territoire et à l'export.



Organigramme

UNE ÉQUIPE D'EXPERTS À VOTRE SERVICE

Composée d'un bureau d'ingénieurs, de plusieurs équipes de montage, de spécialistes équipementiers et d'un service après-vente, ITQ Group offre tout un panel de compétences.

Qualité, professionnalisme, écoute du client, choisir ITQ Group c'est choisir l'expérience, le savoir-faire et la compétence d'une équipe rodée à la réalisation de projets d'envergure.

Nous sommes déterminés à offrir à nos clients le maximum de réactivité pour prendre en charge tout ou partie de leurs besoins : écoute, analyse des demandes, conception, réalisation et service après-vente.

Sureté globale

DOMAINES D'EXPERTISES

De la conception à la réalisation

Nous vous conseillons et vous accompagnons tout au long de votre processus sécuritaire. Nous évaluons les zones à risque, définissons le niveau de sureté nécessaire et identifions le dispositif qui sera le plus adapté à vos besoins et ce, dans le cadre de votre budget.Nous vous proposons les différentes options en termes de matériel, de nombre de points à sécuriser et d'installations nécessaires à une sécurité optimale.

Enfin, nous réalisons une installation formalisée (essai fonctionnement, transmission d'informations…) en respectant les normes en vigueur et le niveau de sureté exigé.

La formation

Nos experts forment les personnes responsables de vos sites aux installations et matériels pour une sécurité optimale. Cela leur permet d'exploiter et de maitriser l'ensemble des fonctionnalités des nouveaux systèmes de sécurité et d'acquérir ainsi une certaine autonomie.Notre objectif est également de faire prendre conscience et de sensibiliser vos équipes aux enjeux liés à la sécurité.

La maintenance

Nous sommes en mesure de vous proposer des prestations de service qui vont de la maintenance préventive à la maintenance corrective sur vos installations, sur l'ensemble du territoire. La gestion d'un stock de matériels des marques des fabricants les plus implantés en France nous permet d'assurer une continuité du service dans plus de 90% de nos maintenances et/ou demandes d'intervention.

Il nous offre également la possibilité de pouvoir dépanner des installations particulièrement anciennes.Nous mettons en oeuvre la plus grande réactivité indispensable pour nos clients avec une possibilité d'intervention sous 2 à 4 heures ainsi qu'une garantie de dépannage sous 48 heures dans plus de 90% des demandes d'intervention.

Nos domaines d'expertises

Analyses des risques

- → Comprendre et définir les risques
- → Valider les points critiques
- → Intégrer les facteurs humains et règlementaires

Audit de sécurité

- → Evaluer l'existant : situation, process, équipements…
- → Proposer des solutions adaptées

Ingénierie

- → Sélection des produits, intégration des sous-ensembles systèmes
- → Définition de la supervision et de son ergonomie
- → Réalisation de la gestion documentaire (dossiers techniques, dossiers préfectoraux, plans)

Formation

- → Former les intervenants d'exploitation
- → Maintenir le niveau opérationnel

SOLUTION DE SÛRETÉ

Détection Intrusion

Le rôle d'un système de détection intrusion est d'alerter, de signaler un événement d'intrusion à travers la mise en place de divers protections (approche, pénétration, volumétrique). Ce système peut être couplé à un service de télésurveillance par la mise en place d'un moyen de transmission téléphonique, IP ou GSM.

> Surveillance périphérique

Surveiller les zones de terrain qui entourent le bâtiment à protéger, afin d'obtenir une précocité maximale.

> Surveillance volumétrique

Elle consiste à détecter les mouvements dans un espace donné. Elle fait typiquement appel à des détecteurs passifs à infra rouge et/ou à des détecteurs à critères multiples.

> Surveillance périmétrique

Elle fait intervenir des mesures de sécurité mécaniques et électroniques, destinées à surveiller et protéger les zones vulnérables (portes, fenêtres, etc.)

Détection intrusion (R81) – Certificat n°190/13/367-81
Management Qualité ISO 9001:2008 – Certificat n° 035/15/301

SOLUTION DE SÛRETÉ

Vidéo Protection

L'objectif d'un système de videoprotection est de contribuer à la sécurité des biens et/ou des personnes. Afin de mener au mieux votre projet nos experts vous accompagne et vous apporte un conseil juridique sur la conformité avec les textes de lois en vigueur. ITQ GROUP est certifié APSAD pour l'installation et la maintenance de système de videoprotection.

> Levée de doutes vidéo

Contrôler, enregistrer, analyser et transmettre des informations afin d'effectuer une levée de doute vidéo depuis une station de télésurveillance.

> Visualisation à distance

Elle va permettre de gérer plusieurs sites de manière centralisée via des logiciels de supervision type CMS.

> Contrôle des flux clients

La Videoprotection permet de contrôler le flux client, de l'entrée du magasin à la ligne de caisses, de surveiller les allées de circulation et les rayons.

APSAD NF SERVICE ISO 9001 CNPP

Vidéosurveillance (R82) – Certificat n° 117/13/367-82

Management Qualité ISO 9001:2008 – Certificat n° 035/15/301

ITQ

ITQ
12
29

SOLUTION DE SÛRETÉ

Analytique

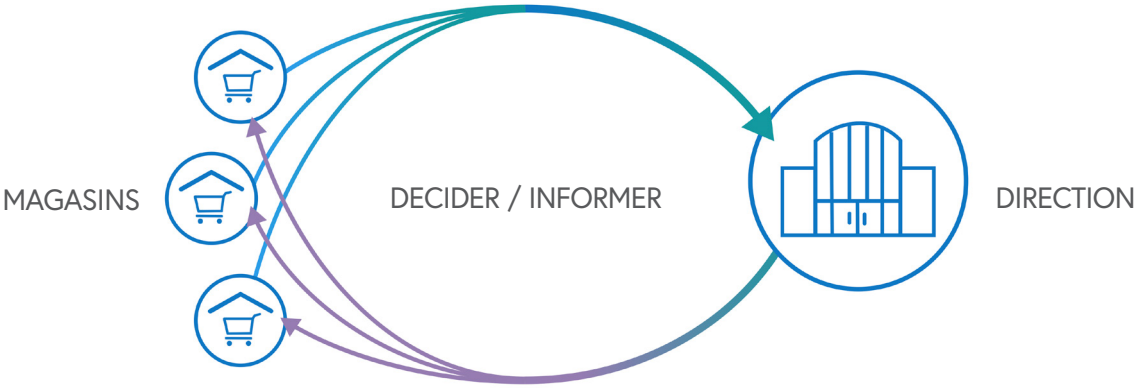
Retail Intelligence Solution

In-Store Analytics est un logiciel avec des services (SaaS) basés dans le cloud. Il est basé sur les caméras panoramiques Bosch qui traduisent le flux vidéo en données de positions anonymes.

> Il permet la collecte et l'analyse centralisée de données de comportement des clients dans les boutiques.

> Il permet de comprendre et d'améliorer l'expérience et le service du client.

Données comportementales des clients



In-Store Analytics : Un outil indispensable

1. Améliorer votre magasin avec une intelligence de données en ligne
2. Optimisez le merchandising visuel et l'expérience client
3. Optimisez les opérations de vente
4. Mesurez et améliorez le service client et et le taux de conversion

In-Store Analytics cible :

- Distributeurs multi-chaînes avec des produits à forte valeur, comme les appareils électroniques.
- Centres commerciaux cherchant à maximiser la rentabilité et la fréquentation

Utilisateurs finaux du service :

- Département Merchandising Visuel : Agencement de magasins (linéaires, mobilier) et présentation de produits.
- Départements des opérations : gestion des horaires, personnel, service client.

SOLUTION DE SÛRETÉ

Alarme Incendie

XL Security a un objectif : associer protection performante en matière de surveillance antivol et qualité de l'image auprès des clients.

Le savoir-faire que nous avons construit permet de vous apporter en permanence les solutions invisibles les plus performantes du marché : inviolabilité ; rayon d'action ; facilité d'installation.

> Principe d'une installation

Une installation de détection incendie a pour but de signaler à un poste central ou au personnel chargé de la sécurité de l'établissement tout évènement pouvant être le signe d'un début d'incendie.

> Centrale de détection incendie

La centrale de détection incendie n'est qu'une partie d'un système de sécurité incendie (SSI) plus complexe qui associe la détection (SDI), la mise en sécurité (CMSI) et éventuellement l'extinction.

> Détection conventionnelle

Un panneau de contrôle principal (PCP) supervise une paire de conducteurs électriques par zone de détection.

> Détection analogique (adressable)

Un panneau de contrôle principal (PCP) supervise là aussi une paire de conducteurs utilisée pour l'échange de données avec chaque capteur (SLC). Chaque SLC doit être programmé afin d'être reconnu par le PCP.

ITQ
THALES

SOLUTION DE SÛRETÉ

Contrôle d'accès

ITQ GROUP propose plusieurs solutions de gestion sécurisée des accès reposant sur un ensemble de produits performants, fiables et faciles d'utilisation.

> Contrôlez vos accès en toute simplicité

Le contrôle des événements programme l'exécution d'une ou plusieurs actions quand un événement particulier se produit et permet d'organiser les flux de personnes.

> Gérer les flux

Mise en place d'un ensemble de cartes ou de badges sécurisés, adossés à un dispositif de lecteurs associés, de serrures résistantes et mécaniquement fiables et contrôlées par un logiciel accessible et convivial.

> Gérez l'accessibilité des visiteurs

Le système de gestion des visiteurs déleste le personnel de l'accueil et lui permet, tout en étant connecté au système de contrôle d'accès, de remplir les mesures de sécurité mises en place.

SOLUTION DE SÛRETÉ

ADN Synthétique

La gamme de produits SelectaDNA consiste en solutions contenant un code ADN unique, destiné à être utilisé pour marquer et tracer soit des biens de valeur, soit des criminels. Les codes ADN utilisés dans les produits SelectaDNA sont uniques ; ainsi chaque kit de marquage et chaque contenant de gel, grease ou spray que nous fournissons ont leurs propres signatures forensiques.

> Sans limites

Fabriqué avec de l'ADN synthétique, cela signifie des possibilités à l'infini de codes uniques infalsifiables. Il ne peut pas être analysé sans connaissance des 'Key Codes', pour cette raison il ne pourra être copié par un tiers.

> Traceur UV

SelectaDNA contient un traceur UV qui permet avec une lampe UV de reconnaitre facilement des objets marqués parmi des biens volés ou récupérés.

> Donnée sécurisée

La base de données est conforme aux exigences de la CNIL, autorité de contrôle en matière de protection des données personnelles n° 1536156V0. La police peut y accéder pour les recherches 24h/24-7j/7.

SOLUTION DE SÛRETÉ

Coffre fort

L'objectif d'un coffre-fort est de protéger physiquement objets de valeurs, bijoux, papiers confidentiels, liquidités, ordinateur portable, etc..., contre le vol et la malveillance. Il faudra pour choisir votre coffre fort, prendre en considérations les points suivants :

- Dimensions des objets à protéger
- Valeur des objets à protéger
- Niveau de protection (0 à VI), en fonction des recommandations et prises en charge de votre assureur.

> Matériaux

Porte renforcées en manganèse, pênes au diamètre élargis, épaisseurs des cloisons augmentées, fermetures électroniques de qualités. Les coffres peuvent être ignifugé, hermétique.

> Système de verrouillage

Le choix du système de verrouillage dépend du niveau de protection désiré : - Fermeture classique à clef - Combinaison à code - Robustesse, nombre et diamètre des pênes variable.

> Lieu d'installation

Deux possibilités s'offre à vous pour l'installation d'un coffre ou armoire :

- Coffre ou armoire avec fixations au sol et/ou murale
- Coffre ou armoire encastrable dans le sol ou dans un mur

SOLUTION DE SÛRETÉ

Générateur de brouillard

Le générateur de brouillard permet de protéger biens et marchandises dès les premières secondes du déclenchement du système d'alarme. Il supprime toute visibilité et réduit les possibilités de menaces auprès des clients et des employés.

Ce brouillard est une fumée épaisse blanche, sèche, sans danger pour la santé (innocuité pour les hommes, animaux, végétaux, aliments, biens, mobilier…) et non salissante.

> Fonctionnement

C'est une technologie très simple : quand le liquide rentre en contact avec l'élément chauffant, il se transforme en une fumée très épaisse et sèche; il est propulsé à l'extérieur avec une pompe d'une grande puissance.

> Fumée séche et sans danger

Le liquide est un mélange spécial d'eau et de glycol qui permet à la fumée de se diffuser dans tout l'espace et de remplir le volume en moins de 30 secondes !

> Fonctionne avec tous les systèmes

Un générateur de fumée est un complément d'alarme classique, les générateurs de fumée sont donc compatibles avec tous les systèmes d'alarme.

SOLUTION DE SÛRETÉ

Comptage de personnes

Nous permettons à des milliers de détaillants et de centres commerciaux dans le monde d'augmenter leurs revenus et d'accroître leur rentabilité, en mettant à leur disposition des données multidimensionnelles favorisant des décisions claires et précises – afin qu'ils puissent mettre à jour des renseignements exceptionnels leur permettant d'accroître leur rentabilité.

> Enjeux

Les personnes qui emploient toujours le comptage de fréquentation doivent trouver une solution d'analyse qui interprète des flux de données pour prendre des décisions rapides et précises. Il vaut mieux agir dès maintenant, quand les autres organisations ne sont pas en position de force, que d'essayer plus tard de rattraper péniblement les entreprises concurrentes qui caracoleront en tête.

> Ce qui nous différencie

Que ce soit via la génération de rapports à l'échelle de l'entreprise, ou la mise en place d'un tableau de bord personnalisé en ligne pour les décisionnaires majeurs. Notre objectif est d'offrir au personnel de tout niveau les outils dont ils ont besoin pour être plus efficaces dans leur travail.

VOUS NE POUVEZ ACCROÎTRE VOTRE RENTABILITÉ SANS CONNAÎTRE PARFAITEMENT VOS CLIENTS

Mesurer votre fréquentation

La technologie de comptage de visiteurs peut mesurer la fréquentation à l'intérieur et en dehors de vos magasins avec une précision de 98 %.

Identifier vos heures de pointe

Vous pourrez connaître les heures les plus chargées dans l'ensemble de votre espace commercial, basées sur des données de fréquentation précises.

Accroître le taux de transformation

Planifiez la quantité de personnel en fonction des données issues des compteurs de passages, afin d'accroître les ventes et le taux de transformation.

Comprendre les déplacements

Consultez et évaluez les tendances et les déplacements des visiteurs au sein de votre espace commercial.

Avantages

La technologie de ShopperTrak est facile à utiliser et offre des réponses claires. Elle peut être déployée sur l'ensemble d'une entreprise et consultée par tous les employés quel que soit leur niveau, tandis que les cadres dirigeants pourront consulter les résultats qui les concernent directement via un tableau de bord, en ligne, personnalisé en fonction de leurs besoins.

SOLUTION DE SÛRETÉ

Portique antivol

XL Security est dédié aux systèmes antivol pour les magasins depuis plus de 20 ans. Cette expérience nous permet de sélectionner des produits de qualité au prix juste et de construire des offres adaptées à différents secteurs du retail. Notre vocation : vous proposer TOUTES les technologies de sécurité contre la démarque, afin que vous puissiez choisir ce qui vous convient, vous conseiller au mieux de vos besoins et vous accompagner longtemps.

> Nos solutions visibles

XL Security bénéficie de la puissance d'achat et de services client de sa maison mère : ITQ Group, peut répondre à l'ensemble des besoins de protection de vos collaborateurs, de vos locaux, de vos articles et de vos clients.

Notre règle de conduite : ne vendre que des produits et solutions qui apportent le meilleur rapport Qualité/Prix, en étant transparents sur leur origine et leur fabrication.

> 4 technologies de portiques antivol pour couvrir vos besoins

Radio Fréquence

Acousto Magnétique

Electro Magnétique

RFID

EXIT
Sale

INSATIN

SOLUTION DE SÛRETÉ

Système antivol invisible

XL Security a un objectif : associer protection performante en matière de surveillance antivol et qualité de l'image auprès des clients. Le savoir-faire que nous avons construit permet de vous apporter en permanence les solutions invisibles les plus performantes du marché : inviolabilité ; rayon d'action ; facilité d'installation.

> Nos solutions invisibles

Avec XL Security, vous disposez des solutions invisibles les plus performantes du marché :
> Des badges encore plus difficiles/impossibles à neutraliser ;
> Des protections invisibles plus puissantes, 4m de rayon, alors que beaucoup se limitent à 2m ;
> Une installation plus facile à réaliser ;
> Des installations haute de gamme sur mesure.

Les solutions XL Security vous apportent davantage de liberté d'aménagement pour exprimer votre vision, ce qui est évidemment très apprécié par vos architectes et vos designers !

Elles préservent la quiétude de vos clients, la qualité de la relation que vos collaborateurs établissent avec eux.

XPONDR

Le système XPONDR est le fruit de plus de 20 années de recherches menées par les inventeurs de la division de fréquence, technologie apportant des performances nouvelles en matière de surveillance antivol et de sécurité des marchandises.

SKYGUARD

Système invisible Skyguard loop magnéto acoustique. Un simple fil autour de l'ouverture, et 2 capteurs disposés de chaque côté créent une protection efficace y compris en hauteur. Jusqu'à 4m d'ouverture ! L'installation peut être totalement invisible.

MERCURY

Au sol, la version la plus esthétique...
La technologie MERCURY apporte un niveau de protection inégalé contre les voleurs professionnels. Les clients MERCURY reportent un taux de démarque quasi-nul.

SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Cyber Sécurité

Avec la transformation digitale des entreprises, leur sécurité se voit remise en question. Face à des attaques informatiques toujours plus nombreuses et plus sophitiquées, la cybersécurité devient un véritable enjeu stratégique pour les entreprises.

> 76% des ETI

ont déjà subi au moins un incident Cyber, d'après l'enquête Les dirigeants d'ETI face à la menace Cyber, réalisée par Bessé et PwC (mars 2018)

> Principales attaques

Ransomware, Spyware - DDoS Attack, Phishing - Malware, Man-in-the-middle...

Et vous ? Prendrez-vous le risque de ne pas sécuriser votre entreprise ?

NOS SOLUTIONS POUR VOUS PROTÉGER

Bsecure analyse votre infrastructure informatique dans sa globalité. Nous proposons des prestations distinctes mais complémentaires qui vous permettent de situer le niveau de cybersécurité de votre entreprise face aux attaques actuelles.

LA PROTECTION DE VOS DONNÉES INFORMATIQUES : NOTRE OFFRE AUDIT ET TESTS D'INTRUSION

Audit de sécurité

→ Nous évaluons votre système d'information : réseau, système, architecture, applications...

→ Les tests d'intrusion sont les actions incontournables à mener pour mesurer votre niveau de sécurité informatique. Ces simulations d'attaques permettent de donner l'état des lieux de votre niveau de résistance.

Test d'intrusion interne

→ Ces tests s'attachent à faire émerger attaques qui peuvent survenir de l'intérieur même de votre entreprise et de votre réseau informatique (Intranet, LAN, VOIP)…

→ Leur but est de mesurer le niveau de résistance interne de vos infrastructures en cas de personnel malveillant par exemple.

Test d'intrusion externe

→ Ces tests permettent de mesurer les points d'entrée sur votre système d'information et d'identifier les attaques pouvant venir de sites Internet, de webmails, de services web…

→ Nous nous mettons dans la peau d'un véritable hacker afin de mettre à mal votre service.

Recommandation

→ Nous produisons un rapport de sécurité. La clarté et l'exploitabilité de nos compte-rendus vous permet soit de remédier seul à l'ensemble des problèmes détectées ou d'opter pour un accompagnement personnalisé lors duquel nous remontons votre niveau de sécurité en corrigeant l'ensemble des failles rencontrées.

Département Système & Intégration

> Portage des solutions métiers sur réseaux ip
> Supervision, hypervision, interopérabilité
> Accès à distance

Prestations de services

- → Définition, mise en place et réalisation de plans M.C.O
- → Maintenance préventive et curative
- → Astreinte H/24
- → Télémaintenance
- → Interventions 7/7 selon l'activité et le choix du client
- → Interventions comprises entre 24 et 48 heures selon l'activité et le choix du client

Télésurveillance

SURVEILLANCE ET PROTECTION À DISTANCE

De façon à garantir une prestation de service intégrant tous les maillons de la chaîne de la sécurité ITQ Group propose à ses clients, qui le souhaitent, un raccordement à un Centre de Télésurveillance, répondant à toutes les réglementations en vigueur, notamment APSAD P3, confidentiel défense, et en totale capacité d'assurer les levées de doute vidéo et physique.

- → Alarmes d'intrusion
- → Alarmes incendie
- → Alarmes techniques
- → Levée de doute vidéo
- → Intervention de levée de doute physique
- → Gestion d'horaires d'ouverture et de fermeture des sites

Chaque information reçue au centre de télésurveillance est automatiquement traité sur identification de la fiche du client.

> Certification APSAD P3

Certifiées APSAD P3, nos stations de Télésurveillance répondent aux exigences les plus élevées de la norme qui garantit la qualité des prestations contre l'incendie et la malveillance, en terme de compétences, de moyens et d'organisation.

Elles disposent de tous les équipements à la pointe de la technologie pour gérer et traiter les signaux émis par votre système d'alarme. Là sont conservées, dans un local hautement sécurisé, les informations nécessaires au fonctionnement de votre service de Télésurveillance ainsi que l'historique des alarmes traitées, dans le respect des délais de conservation légaux. Pour une confidentialité et une sécurité optimales, l'accès à ces informations est contrôlé.

Nos opérateurs sont sélectionnés pour leur professionnalisme et leur intégrité, comme tout le personnel d'Alert Services (habilitation individuelle et Certificat de Qualification Professionnelle. Lorsqu'une alarme (intrusion, urgence domestique ou agression, détection de fumée...) est reçue par nos opérateurs, la procédure s'engage sans délai pour agir pour votre sécurité.

Une urgence, une modification de consignes, un service supplémentaire…contactez le numéro d'urgence ou votre service clients.

QUALITÉ, SÉRIEUX, MAITRISE ET ENGAGEMENT

Certifications NF/APSAD

Les certifications telles NF Service et APSAD, garantissent la conformité des dispositifs installés. Les certifications sont reconnues par les assureurs et professionnels de la sécurité ; elles garantissent une maîtrise des risques et la qualité des interventions des installateurs. ITQ Security dispose des certifications suivantes pour son établissement situé au 26 rue de la Maison Rouge 77185 Lognes :

- NF Service & APSAD en détection intrusion (R81) : Détection d'intrusion Catégories ABC - Cybersécurité @ Certificat n°190/13/367-81
- NF Service & APSAD en vidéosurveillance (R82) : Vidéosurveillance - Cybersécurité @ Certificat n° 117/13/367-82

En fin d'installation, une declaration de conformité N81, DC81 et/ou declaration d'installation est remise au clients.

Nos services centraux et nos agences sont auditées annuellement par AFNOR Certification et CNPP Cert., en conformité avec les dispositions :

- des règlements de certification NF 367-I81et NF 367-I82,
- des règles d'installation APSAD R81 et APSAD R82.

Choisir une entreprise d'installation et de maintenance dont les services sont certifiés NF Service & APSAD, c'est la garantie d'une parfaite fiabilité des installations dans le temps.

Certificat

N° 190/13/367-81

Service d'installation et de maintenance de systèmes de détection d'intrusion
délivré à la société
ITQ SECURITY
26 rue de la Maison Rouge - 77185 LOGNES – Tél. 01 60 37 08 72
Siret N° 529 603 110 00022
Catégories AB
Dans le cadre de cette certification, cet établissement ne dispose pas d'Implantations Locales Rattachées
Liste des caractéristiques couvertes par le référentiel NF 367 – I81 (novembre 2015)

Caractéristiques spécifiques NF Service
- Les relations commerciales
- La maintenance
- Les dispositions d'organisation et de satisfaction des clients
- Compétence du personnel

Date de prise d'effet : 31 mai 2018

Caractéristiques spécifiques APSAD
- Prestations techniques de conception
- Prestations techniques de réalisation
- Prestations techniques de réception et vérification initiale
- Prestations techniques de vérifications périodiques
- Moyens matériels

Date de prise d'effet : 31 mai 2018

Franck LEBEUGLE
Directeur Général d'AFNOR Certification

Amaury LEQUETTE
Directeur CNPP Cert.

Ce certificat est valable (sous réserve des résultats des contrôles) jusqu'au **30 mai 2021.**
Il annule et remplace tout certificat antérieur. Sa validité peut être vérifiée sur www.cnpp.com.

AFNOR Certification
11 rue Francis de Pressensé – F 93571 LA PLAINE SAINT DENIS Cedex
Téléphone +33 (0)1 41 62 80 00 – Télécopie +33 (0) 01 49 17 93 43
www.marque-nf.com

CNPP Cert., organisme certificateur
reconnu par les professionnels de la sécurité et de l'assurance
Route de La Chapelle Réanville - CD 64 - CS 22265 –
F 27560 LA CHAPELLE REANVILLE - Téléphone +33 (0)2 32 53 63 63 -
Télécopie +33 (0)2 32 53 64 46 - www.cnpp.com

1/1

Certificat

N° 117/13/367-82

Service d'installation et de maintenance de systèmes de vidéosurveillance
délivré à la société
ITQ SECURITY
26 rue de la Maison Rouge - 77185 LOGNES – Tél. 01 60 37 08 72
Siret N° 529 603 110 00022
Dans le cadre de cette certification, cet établissement ne dispose pas d'Implantations Locales Rattachées
Liste des caractéristiques couvertes par le référentiel NF 367 – I82 (avril 2016) **intégrant les exigences de l'arrêté du 5 janvier 2011**

Caractéristiques spécifiques NF Service
- Les relations commerciales
- La maintenance
- Les dispositions d'organisation et de satisfaction des clients
- Compétence du personnel

Date de prise d'effet : 31 mai 2018

Caractéristiques spécifiques APSAD
- Prestations techniques de conception
- Prestations techniques de réalisation
- Prestations techniques de réception et vérification initiale
- Prestations techniques de vérifications périodiques
- Moyens matériels

Date de prise d'effet : 31 mai 2018

Franck LEBEUGLE
Directeur Général d'AFNOR Certification

Amaury LEQUETTE
Directeur CNPP Cert.

Ce certificat est valable (sous réserve des résultats des contrôles) jusqu'au **30 mai 2021.**
Il annule et remplace tout certificat antérieur. Sa validité peut être vérifiée sur www.cnpp.com.

AFNOR Certification
11 rue Francis de Pressensé – F 93571 LA PLAINE SAINT DENIS Cedex
Téléphone +33 (0)1 41 62 80 00 – Télécopie +33 (0) 01 49 17 93 43
www.marque-nf.com

CNPP Cert., organisme certificateur
reconnu par les professionnels de la sécurité et de l'assurance
Route de La Chapelle Réanville - CD 64 - CS 22265 –
F 27560 LA CHAPELLE REANVILLE - Téléphone +33 (0)2 32 53 63 63 -
Télécopie +33 (0)2 32 53 64 46 - www.cnpp.com

1/1

Certifications ISO9001

La certification ISO 9001 constitue un socle pour s'assurer que les besoins de ses clients (ou usagers) sont bien pris en compte et que l'organisme y répond de manière pérenne.

En 2015, la norme ISO 9001 évolue. Objectif de la révision : intégrer les nouveaux enjeux des entreprises, comme l'anticipation des risques et la recherche de la performance.

Les avantages sont nombreux :

- Offrir des produits et services en adéquation avec les exigences de vos clients,
- Améliorer la satisfaction de vos clients grâce à une meilleure compréhension de leurs attentes,
- Disposer d'un atout concurrentiel pour accroître votre compétitivité, vous ouvrir à de nouveaux marchés, notamment grâce à un certificat de portée internationale,
- Renforcer la confiance de vos parties prenantes (clients, fournisseurs, collectivités…),
- Valoriser et faire reconnaître votre engagement qualité.

Certificat

ISO 9001 CNPP

N°035/15/301

ITQ SECURITY

26 rue de la Maison Rouge 77185 LOGNES – Tél. 01 60 37 08 72
Siret N° 529 603 110 00022

Le Système de Management de la Qualité concernant les domaines d'activités listés ci-après a été audité et jugé conforme aux exigences de la **norme ISO 9001 : 2015**

Liste des domaines d'activités couverts par la certification :
- installation et maintenance de systèmes de détection intrusion
- installation et maintenance de systèmes vidéosurveillance.

Date de prise d'effet : 28 avril 2018

Amaury LEQUETTE
Directeur CNPP Cert.

Ce certificat est valable jusqu'au **27/04/2021**

Il annule et remplace tout certificat antérieur. Sa validité peut être vérifiée sur www.cnpp.com

CNPP

CNPP Cert. organisme certificateur
reconnu par les professionnels de la sécurité et de l'assurance
Route de la Chapelle Réanville - CD 64 - CS 22265 - F 27950 LA CHAPELLE-RÉANVILLE
Tél. : +33 (0)2 32 53 63 63 - Fax : +33 (0)2 32 53 64 49 - E.mail : certification@cnpp.com
www.cnpp.com

cofrac ACCREDITATION N° 4-0577 Portée disponible sur www.cofrac.fr

TOUS SECTEURS D'ACTIVITÉS

Références

Des centaines de clients, dans de multiples secteurs d'activité, ont choisi ITQ GROUP pour l'installation et la maintenance de leurs systèmes de sécurité électronique.

Nos partenaires

Vidéo Protection

milestone
HIKVISION
AXIS COMMUNICATIONS
Hanwha SAMSUNG
Genetec
BOSCH
SeeTec An OnSSI Company

Contrôle d'accès

nedap
TIL TECHNOLOGIES
alcea
AXIS COMMUNICATIONS
SYNCHRONIC SECURITE ELECTRONIQUE
tyco
Genetec
Vauban systems

Détection Intrusion

Honeywell
TIL TECHNOLOGIES
SYNCHRONIC SECURITE ELECTRONIQUE
SIEMENS
GE
SEPTAM SECURITE ELECTRONIQUE
alcea

Interphonie & Obstacle

COMMEND
SelectaDNA Advanced Forensic Marking
CASTEL
LA BARRIÈRE AUTOMATIQUE
BOON EDAM
STENTOFON
bolloré

Siège Social

14 rue des Acacias
Parc d'activités de Langon
33210 MAZERES

Service Commercial

contact@sis-aquitaine.com
05 56 76 87 87
Lundi-Jeudi : 8H à 17H
Vendredi : 8H à 16H

Service Technique

technique@sis-aquitaine.com
08 92 43 91 34
Lundi-Jeudi : 8H à 17H
Vendredi : 8H à 16H

www.sis-aquitaine.com

a part of ITQ GROUP